

OBECNÉ ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Obecné zásady se týkají zpracování osobních údajů, které provádí společnost SEA.investments s.r.o., se sídlem Jana Nepomuckého 93, 252 19 Chrástky, IČ 14328470, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 364014 („**Společnost**“) ve vztahu ke svým klientům a dodavatelům („**Obecné zásady**“).

Společnost zpracovává osobní údaje subjektů údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES účinném od 25. 5. 2018 (dále jen „**GDPR**“) a dalšími právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.

• **KONTAKTNÍ ÚDAJE**

- Společnost Vás tímto informuje o následujících kontaktních údajích:

- Doručovací adresa: Jana Nepomuckého 93, 252 19 Chrástky
- Telefon: +420 606 073 939
- Emailová adresa: info@sea.investments

• **ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Společnost získává osobní údaje především přímo od subjektů údajů, a to prostřednictvím objednávek a poptávek ze strany subjektů údajů, emailové komunikace, telefonní komunikace, webových stránek, kontaktního formuláře na webových stránkách, sociálních sítí, vizitek, aj. Osobní údaje pak dále získává z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.).

• **ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Společnosti poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se Společností, nebo které Společnost shromáždila jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění našich zákonných povinností.

• **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ SPOLEČNOSTI**

- Za účelem zajištění řádného poskytování služeb, musí Společnost zpracovávat osobní údaje svých klientů, stejně jako osob, které projeví o využití služeb Společnosti zájem („**Vy**“, příp. „**subjekt údajů**“). O těchto subjektech údajů zpracovává Společnost zejména tyto kategorie osobních údajů:
 - Identifikační údaje (zejm. jméno, příjmení či přezdívka);
 - kontaktní údaje (zejm. kontaktní a/ nebo doručovací adresa, e-mail, telefon, IP adresa);
 - údaje o poskytnutých či poptávaných službách;
 - platební údaje;
 - Cookies.

- Plnění smlouvy o poskytování služeb nebo jiné smlouvy mezi klientem a Společností
 - Osobních údaje klientů Společnosti zpracováváme primárně za účely souvisejícími s plněním závazků z uzavřené smlouvy o poskytování našich služeb (realitní zprostředkování, správa nemovitostí), nebo v souvislosti s prováděním opatření nutných k uzavření takové smlouvy. Zákonným titulem zpracování je v takovém případě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Zpracování těchto osobních údajů je tedy nutné zejména pro tyto účely:
 - jednání o záměru vstoupit se Společností do smluvního vztahu a plnění tohoto smluvního vztahu;
 - zodpovězení dotazu, žádosti či jiné připomínky klienta zaslané prostřednictvím kontaktního formuláře Společnosti;
 - poskytování dalších služeb a plnění souvisejících s předmětem uzavřeného smluvního vztahu;
 - Poskytnutí osobních údajů klienta a jejich následné zpracování za těmito účely je předpokladem nezbytným pro uzavření smlouvy mezi klientem a Společností. Neposkytnutí požadovaných osobních údajů může mít za následek nemožnost plnění smlouvy, a tudíž její neplatnost od počátku;
 - Předmětné osobní údaje zpracovává Společnost po dobu trvání smluvního vztahu mezi klientem a Společností. V odůvodněných případech může doba zpracování osobních údajů překročit dobu trvání smluvního vztahu, a to zejména z důvodu uplatňování právních nároků Společnosti z již zaniklých smluv. Společnost se zavazuje, že doba zpracování osobních údajů nikdy v tomto případě nepřekročí zákonem stanovenou promlčecí lhůtu 10 let.
- Oprávněné zájmy Společnosti:
 - Osobní údaje klientů jsou zpracovávány též za účely oprávněných zájmů Společnosti na šíření obchodních sdělení a přímého marketingu, stejně jako za účely souvisejícími s optimalizací a zvyšováním kvality námi poskytovaných služeb. Zákonným titulem zpracování je v takovém případě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Zpracování osobních údajů je tedy nutné zejména pro tyto účely:
 - oprávněný zájem Společnosti, kdy Společnost může zpracovávat některé kategorie osobních údajů svých minulých a současných klientů pro účely přímého marketingu;
 - šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS zprávy, telefon) dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů;
 - zlepšení kvality poskytovaných služeb a případného vývoje nových služeb;
 - obrana právních nároků Společnosti;
 - Zpracování předmětných osobních údajů za těmito účely je založeno na oprávněných zájmech Společnosti, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě. V případě jakýchkoliv pochybností ve vztahu k oprávněným zájmům Společnosti máte kdykoliv právo obrátit se na Společnost s námitkou proti zpracování za podmínek a způsobem uvedeným v těchto Obecných podmínkách;
 - Předmětné osobní údaje Společnost zpracovává po dobu přiměřenou trvání jejího oprávněného zájmu. Společnost se zavazuje, že doba zpracování osobních údajů nikdy v tomto případě nepřekročí dobu 10 let.

- Fungování webových stránek Společnosti
 - Společnost je provozovatelem webové stránky <https://sea.investments/>. Jako taková musí pro zajištění optimálního fungování těchto webových stránek a jejich optimalizace zpracovávat osobní údaje. Konkrétní informace o zpracování těchto osobních údajů, zejména pak souborů cookies, je možné nalézt [zde](#).
- Plnění právních povinností Společnosti
 - Společnost má povinnost řídit se celým právním řádem ČR, zejména pak zákony v oblasti vyúčtování našich služeb a vedení účetnictví a daňové evidence. Zákonným titulem zpracování je v takovém případě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Poskytnutí osobních údajů je tedy v těchto případech zákonným požadavkem;
 - Společnost má též povinnost předávat Vaše osobní údaje příslušným orgánům státní správy, a to buďto na základě plnění právní povinnosti, nebo na vyžádání. Těmito orgány mohou být např. finanční úřad, správa sociálního zabezpečení, veřejné zdravotní pojišťovny, soud či další orgány. Předání osobních údajů v takových případech probíhá pouze v režimu stanoveném příslušným právním předpisem nebo rozhodnutím daného orgánu;
 - Pro uvedené účely jsou osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. V případě zájmu o detailnější informace prosím kontaktujte Společnost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

- **ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Společnost se při zpracování osobních údajů zavazuje dodržovat tyto hlavní zásady:
 - při uchování, zabezpečení a dalším zpracování osobních údajů postupuje Společnost pouze v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s GDPR;
 - Společnost zpracovává Vaše osobní údaje pouze pro účely a způsobem vyplývajícím z těchto Obecných zásad;
 - Společnost má zavedená vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů. Veškeré osobní údaje, které Společnosti subjekty údajů poskytují, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi, přičemž však není objektivně možné zaručit 100 % bezpečnost osobních údajů subjektů údajů. V této souvislosti Společnost pravidelně kontroluje bezpečnostní opatření, která jsou pak dle potřeby pravidelně aktualizována;
 - subjekt údajů má vždy možnost Společnost kdykoliv jednoduchým způsobem kontaktovat, a to jakoukoliv cestou uvedenou v těchto Obecných zásadách.

- **PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Příjemci Vašich osobních údajů mohou být i třetí osoby. Společnost si pečlivě vybírá své obchodní partnery, kterým data subjektů údajů svěřuje a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení osobních údajů subjektů údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům či k jejich jinému zneužití.
- V rámci právních vztahů s našimi obchodními partnery jsou tyto mimo jiné vázány povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili a dále musí zajistit další opatření k zabezpečení osobních údajů subjektů údajů.

- Třetími stranami, které mohou mít přístup k osobním údajům subjektů údajů tak dle povahy služby, kterou subjekty údajů využívají nebo využívaly, jsou:
 - osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
 - osoby, které pro nás zajišťují účetní či jiné ekonomické služby;
 - osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
 - poskytovatelé poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací;
 - osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů;
 - poskytovatelé platebních služeb a zpracovatelé plateb za účelem zabezpečení a realizace platebního styku;
 - obchodní partneři či sponzoři, kteří se podílejí na organizaci našich akcí, konferencí, seminářů atd.;
 - osoby, které pro nás zajišťují vymáhání pohledávek naší společnosti;
 - provozovatelé reklamních systémů v souvislosti s cílenou reklamou;
 - provozovatelé kamerových, přístupových a dalších zabezpečovacích systémů instalovaných v budově naší společnosti a sloužících k ochraně zdraví a majetku a zabezpečení zpracování osobních údajů;
 - provozovatelé technických řešení, díky kterým Vám můžeme zobrazovat pouze pro Vás relevantní obsah a reklamu;
 - marketingové a výzkumné agentury za účelem marketingového zpracování či šetření a pro nabídky obchodu, služeb a produktů.
- Za určitých, přesně definovaných podmínek je Společnost povinna některé osobní údaje subjektů údajů předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, Finančnímu úřadu, Úřadu pro ochranu osobních údajů a dalším orgánům veřejné správy.

- **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ**

- Za účelem plnění smluv uzavřených se subjektem údajů předává naše Společnost čas od času dle nutnosti a v nezbytném rozsahu osobní údaje do zemí mimo Evropskou Unii (Albánie, a další státy dle konkrétní nabídky). Společnost takto předává osobní údaje následujícím osobám:
 - osoby ze skupiny, které je Společnost součástí;
 - bankovním a jiným finančním institucím;
 - notáři a jiné orgány veřejné moci.
- Osobní údaje jsou vždy předávány pouze, pokud je to nezbytné pro splnění smlouvy mezi subjektem údajů a Společností, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů. S výjimkou výše uvedeného Společnost osobní údaje subjektů údajů do třetí země nepředává.
- V případě, že bude docházet k předávání osobních údajů subjektů údajů do třetích zemí mimo EU, bude tak docházet v souladu s legislativními požadavky a v každém případě bude zabezpečena

ochrana osobních údajů subjektů údajů. Společnost bude subjekt údajů informovat o jakémkoliv takovém předávání.

- **PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

- V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete jako subjekt údajů využít těchto svých práv:
 - právo na informace ohledně osobních údajů subjektů údajů, které Společnost zpracovává, ohledně účelu a povahy zpracování osobních údajů, včetně informací o případných příjemcích osobních údajů;
 - právo na přístup k údajům, které subjekt údajů naší společnosti poskytl mimo jiné i na našich webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva bude subjekt údajů informován, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou o něm zpracovávány. Veškeré údaje budou zpřístupněny společně s informací o jejich zpracování;
 - právo na opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může Společnost efektivně vyřídit reakce subjektů údajů;
 - právo na vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se subjekt údajů domnívá, že Společnost zpracovává osobní údaje v rozporu s právními předpisy;
 - právo na výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již Společnost nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním subjekt údajů nesouhlasí. Na základě uplatnění tohoto práva Společnost zjistí, zda existují oprávněné důvody pro další zpracování osobních údajů a případně údaje subjektu údajů zcela nebo zčásti zlikviduje;
 - právo na přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě souhlasu subjektu údajů k jinému subjektu, kdy Společnost předá osobní údaje subjektu údajů v běžně používaném formátu subjektu údajů nebo jinému správci podle jeho žádosti;
 - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů včetně profilování, které provádíme z důvodu oprávněného zájmu. Stejně tak může vznést námitku proti zpracování v situaci, že osobní údaje subjektu údajů zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme takto zpracovávat pro tento účel;
 - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů v případě, že nám poskytl subjekt údajů souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné. Na žádosti subjektu údajů, které se týkají uplatnění jeho práv, bude Společnost reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je však v případě potřeby možné prodloužit o další 30 dnů. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, budeme subjekt údajů vždy informovat;
 - právo se v případě podezření na porušení svých práv obrátit na naši společnost či Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se daného jednání naší společností, odstranění vzniklého stavu, či poskytnutí omluvy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz/>.

- Pokud se domníváte, že Společnost zpracovává osobní údaje v rozporu s Vaším právem na ochranu Vašeho soukromého nebo osobního života, můžete od naší společnosti požadovat vysvětlení a odstranění takového stavu.
- Veškerá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto Obecných zásadách.

- **POUČENÍ**

- Obsah našich webových stránek je chráněn příslušnými ustanoveními právních předpisů, které upravují oblast duševního vlastnictví. V případě užití obsahu našich webových stránek v jakékoli formě je nutné mít náš výslovný písemný souhlas.

- **ZMĚNA OBECNÝCH ZÁSAD**

- Vyhrazujeme si právo v případě potřeby na změnu těchto Obecných zásad především s ohledem na vývoj vnitrostátních právních předpisů, rozhodovací praxi Úřadu pro ochranu osobních údajů a další doporučení a stanoviska dalších orgánů, jejichž výstupy se týkají oblasti ochrany osobních údajů. Doporučujeme tyto Obecné zásady pravidelně procházet, abyste byli aktuálně informováni o tom, jak pomáháme chránit Vaše osobní údaje, které zpracováváme.

- **KONTAKT**

- V případě jakéhokoliv dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat na kontaktních údajích uvedených výše.
- V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

- **ÚČINNOST**

- Tyto Obecné zásady jsou účinné od 1.6. 2022.